

## **Unsere Leitsätze für eine gute Bildungsarbeit**

Das HBZ ist Teil der Handwerkskammer Münster und fühlt sich dem Leitbild ([Leitbild der Handwerkskammer Münster](#)) verpflichtet. Da wir im Bildungsbereich insbesondere unseren minderjährigen Auszubildenden gegenüber große Verantwortung tragen aber auch, weil wir uns als lernende Organisation begreifen, haben wir Leitsätze für unsere Bildungsarbeit erarbeitet, die unser Handeln bestimmen und unsere Werte vermitteln.



## **Wir fördern und entwickeln Talente für das Handwerk.**

Das Handwerkskammer Bildungszentrum Münster (HBZ) ist eines der größten Bildungszentren für Aus- und Weiterbildung im Handwerk deutschlandweit. Wir beraten individuell und qualifizieren passgenau. Dabei haben wir die Interessen unserer Kundinnen und Kunden stets im Blick.

## **Wir handeln nach messbaren Qualitätsstandards.**

Wir haben einen hohen Anspruch an die Qualität unserer Arbeit. Wir lassen uns jährlich gemäß DIN EN ISO 9001:2015 zertifizieren und holen regelmäßig das Feedback unserer Teilnehmenden ein. Unser Bestreben ist es, uns auf dem aktuellen Stand der Technik weiter zu entwickeln. Dabei setzen wir auch auf ein Netzwerk starker Partnerinnen und Partnern.

## **Wir unterrichten mit Leidenschaft.**

Mithilfe digitaler Unterrichtstechniken, moderner Methoden und zukunftsorientierter Werkstattausstattung schaffen wir eine positive Unterrichts Atmosphäre. So begleiten wir bedarfsgerecht und praxisnah den handwerklichen Bildungsweg. Wir verstehen Bildung als Entwicklungsprozess, der insbesondere das Ziel verfolgt berufliche Handlungsfähigkeit zu erreichen. Gleichzeitig bereiten wir unsere Teilnehmenden bestmöglich auf die angestrebten Prüfungen vor.

## **Wir ermöglichen persönliche Kompetenzentwicklung.**

Neben der Vermittlung aktueller, fachlicher Kenntnisse steht auch die Ausprägung der sozialen Kompetenzen im Fokus. Wir begegnen uns mit Toleranz, Respekt und Offenheit und stehen für eine demokratische, gewaltfreie Haltung. Dabei schaffen wir ein Bewusstsein für Vielfalt und Nachhaltigkeit und fördern Selbstverantwortung und Leistungsbereitschaft.

## **Wir kommunizieren offen und wertschätzend.**

Unser Umgang miteinander und mit unseren Kundinnen und Kunden ist freundlich und respektvoll. Wir pflegen eine offene und transparente Kommunikation in klarer und verständlicher Sprache. Wir fördern den gegenseitigen Austausch auf Augenhöhe, auch über Abteilungsgrenzen hinweg. Wichtige Informationen geben wir verlässlich weiter.

## **Wir verstehen uns als Team und identifizieren uns mit dem handwerklichen Bildungsauftrag.**

Unser Miteinander als HBZ-Team ist geprägt von Vertrauen, Verlässlichkeit und Professionalität. Dabei lassen wir bei aller Vielfalt Individualität zu und finden gemeinsam die bestmöglichen Lösungen. Wir motivieren uns gegenseitig und leben hierarchieübergreifend eine Feedback- und Fehlerkultur. Das HBZ gibt uns den Raum uns zu entwickeln und Netzwerke zu knüpfen.